

阳光财产保险股份有限公司

承运人旅客责任保险条款（2009版）

总 则

第一条 本保险合同由保险条款、投保单、保险单、批单、保险凭证和特别约定组成。凡涉及本保险合同的约定，均采用书面形式。

第二条 在中华人民共和国境内（不包括港、澳、台地区）提供航空、铁路及水路客运服务的承运人，均可作为本保险合同的被保险人。

保险责任

第三条 在保险期间内，旅客在乘坐被保险人提供的交通工具的途中遭受人身伤亡和财产损失，依法应由被保险人承担赔偿责任的，保险人按本保险合同约定负责赔偿。

交通工具是指客运飞机、客运列车、客船。

财产损失指旅客托运行李及随身携带物品的损失。

旅客是指持有效运输凭证乘坐交通工具的人员、按照运输主管部门有关规定免费乘坐交通工具的儿童以及按照承运人规定享受免票待遇的人员。

第四条 发生保险事故后，经保险人书面同意支付的仲裁或诉讼费用以及其他费用，保险人按本保险合同约定负责赔偿。

责任免除

第五条 下列原因造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

- （一）被保险人及其雇员、代理人的故意或重大过失行为；
- （二）战争、敌对行动、军事行为、武装冲突、恐怖活动、罢工、骚乱、暴动；
- （三）核反应、核辐射或放射性污染；
- （四）地震、海啸；
- （五）国家机关的行政行为或司法行为。

第六条 下列损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

- （一）被保险人及其雇员、代理人的人身伤亡；
- （二）被保险人及其雇员、代理人所有、代管的财产损失；
- （三）被保险人与他人协议中约定的责任，但没有该协议时被保险人仍应承担的责任除外；
- （四）非本保险合同所称旅客的人身伤亡和财产损失；
- （五）无有效驾驶执照的驾驶人员驾驶承运人的交通工具时造成的损失；
- （六）旅客因疾病（包括因乘坐交通工具感染的传染病）、分娩、自残、殴斗、自杀、犯罪行为造成的人身伤亡和财产损失；

- (七) 旅客在交通工具外遭受的人身伤亡和财产损失；
- (八) 旅客随身携带物品或者托运行李本身的自然属性、质量或者缺陷造成的损失；
- (九) 精神损害赔偿；
- (十) 罚款或惩罚性赔款；
- (十一) 本保险合同中列明的免赔额。

第七条 其他不属于保险责任范围内的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿。

赔偿限额

第八条 本保险合同的赔偿限额由投保人与保险人在签订保险合同时协商确定，并载于保险单明细表中。

保险人就每一旅客人身伤亡的赔偿金额不超过保险单明细表列明的对应的每人赔偿限额；保险人就每一旅客财产损失的赔偿金额不超过保险单明细表列明的对应的每人赔偿限额的 5%；对于每次事故，保险人就本保险合同第四条所列费用的赔偿金额不超过保险单明细表列明的对应的累计赔偿限额的 5%，但在保险期间内该项赔偿金额之和不得超过该累计赔偿限额的 30%。

在保险期间内，保险人的累计赔偿金额不超过保险单明细表列明的累计赔偿限额。

保险期间

第九条 除另有约定外，保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

保险费

第十条 本保单保险费为累计赔偿限额与年费率的乘积。

保险人义务

第十一条 订立本保险合同时，采用保险人提供的格式条款的，保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款，保险人应当向投保人说明本合同保险合同的内容。对本合同保险合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

第十二条 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

第十三条 保险人依据本保险合同第十七条所取得的保险合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自保险合同成立之日起超过二年的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人承担赔偿责任。

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿责任。

第十四条 保险人按照保险合同的约定，认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

第十五条 保险人收到被保险人的赔偿保险金的请求后，应当及时作出核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但本合同保险合同另有约定的除外。

保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。本合同保险合同对赔偿或者保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿保险金的义务。保险人依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

第十六条 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

投保人、被保险人义务

第十七条 订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费。

第十八条 除另有约定外，投保人应当在保险合同成立时一次交付保险费。**保险费交付前发生的保险事故，保险人不承担赔偿责任。**

第十九条 在保险期间内，保险单明细表中列明的事项变更的，被保险人应及时书面通知保险人。

在保险合同有效期内，保险标的的危险程度显著增加的，被保险人应当及时通知保险人，保险人可以按照合同约定增加保险费或者解除合同。

被保险人未履行前款约定的通知义务的，因保险标的的危险程度显著增加而发生的保险事故，保险人不承担赔偿保险金的责任。

第二十条 被保险人应严格遵守我国《民用航空法》、《铁路法》和《海上交通安全法》等法律、法规和规章，加强管理，采取合理的预防措施，避免或者减少保险事故的发生。

发生保险责任范围内的事故时，被保险人应尽力采取必要的措施，防止或减少损失。

投保人、被保险人未按照约定履行其对保险标的的安全应尽责任的，保险人有权要求增加保险费或者解除合同。

第二十一条 发生保险责任范围内的事故，被保险人应该：

（一）尽力采取必要、合理的措施，防止或减少损失，否则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任；

（二）及时通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况；故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外；

(三) 保护事故现场, 允许并且协助保险人进行事故调查; **对于拒绝或者妨碍保险人进行事故调查导致无法确定事故原因或核实损失情况的, 保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。**

第二十二條 被保险人获悉赔偿请求人可能会向法院提起诉讼时, 或在接到法院传票或其他法律文书后, 应立即以书面形式通知保险人。保险人有权以被保险人的名义对诉讼进行抗辩或处理有关仲裁事宜, 被保险人应提供有关文件, 并给予必要的协助。

对因未及时提供上述通知或必要协助导致扩大的损失, 保险人不承担赔偿责任。

赔偿处理

第二十三條 发生保险责任范围内的事故时, 未经保险人书面同意, 被保险人自行对赔偿请求人作出的任何承诺、拒绝、出价、约定、付款或赔偿, 保险人不受其约束。必要时, 保险人可以被保险人的名义对仲裁或诉讼进行抗辩或处理有关索赔事宜。

第二十四條 被保险人索赔时, 应当向保险人提供保险单正本、索赔申请、发生事故时驾驶人员的有效驾驶证件, 损失清单、有关费用单据、交通运输主管部门或法院等机构出具的事故证明、支付凭证、裁判文书以及投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

被保险人未履行前款约定的索赔材料提供义务, 导致保险人无法核实损失情况的, 保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。

第二十五條 保险人以法院判决或仲裁机构裁决或经赔偿请求人、被保险人及保险人三方商定的依法应由被保险人承担的赔偿责任为依据计算赔款。

法律对被保险人的赔偿责任有限制的, 保险人享有相同的赔偿责任限制。

第二十六條 发生保险责任范围内的损失, 应由有关责任方负责赔偿的, 保险人自向被保险人赔偿保险金之日起, 在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利, 被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的, 保险人赔偿保险金时, 可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。

保险事故发生后, 在保险人未赔偿保险金之前, 被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的, 保险人不承担赔偿责任; 保险人向被保险人赔偿保险金后, 被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的, 该行为无效; 由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的, 保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

第二十七條 发生保险事故时, 如果被保险人的损失在有相同保障的其他保险项下也能够获得赔偿, 则本保险人按照本保险合同的累计赔偿限额与其他保险合同及本合同的累计赔偿限额总和的比例承担赔偿责任。

其他保险人应承担的赔偿金额, 本保险人不负责垫付。 若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的, 保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

第二十八條 被保险人向保险人请求赔偿保险金的诉讼时效期间为二年, 自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

争议处理和法律适用

第二十九條 因履行本保险合同发生争议, 由当事人协商解决。协商不成的, 提交保险

单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构或者争议发生后未达成仲裁协议的，依法向中华人民共和国人民法院起诉。

第三十条 本保险合同的争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）。

其他事项

第三十一条 被保险人已投保机动车辆车上人员责任险或者船东保障与赔偿责任保险的，不得投保本保险。

第三十二条 保险合同成立后，投保人可以随时以书面形式通知保险人解除本保险合同。保险责任开始前，投保人要求解除保险合同的，应当向保险人支付 5%退保手续费，保险人应当退还保险费；保险责任开始后，投保人要求解除保险合同的，保险人按短期月费率收取自保险责任开始之日起至合同解除之日止期间的保险费，并退还剩余部分保险费。投保人解除保险合同的，保险合同自解除通知到达保险人时解除。

除另有约定外，保险人也可提前 15 日向投保人发出解约通知书解除本保险合同，保险合同解除后，保险费按日平均计收。

